

## SE SIMPLIFIER LE QUOTIDIEN

Livraison  
des courses,  
aide au  
déménagement,  
transports,  
agences  
de voyages...

De nouveaux  
services se  
développent  
pour répondre  
aux besoins  
des seniors.

Des solutions  
pour continuer  
à bouger et pour  
rester ancré  
dans sa vie  
de quartier.

### La Tournée livre presque *gratis*

■ Quatre étages. Sans ascenseur. « Ça va encore lorsque je ne suis pas chargée. Mais quand il faut traîner la "charrette" dans les escaliers, ce n'est pas possible », raconte Fanny Zarski, 78 ans. Installée dans le XIX<sup>e</sup> arrondissement parisien depuis 1969, Mme Zarski est une « ancienne du quartier ». Une habituée aussi de la Tournée. Un service qui livre à domicile les achats faits chez les commerçants du coin, sur les hauts de Belleville.

La Tournée est née en octobre 2011. Décidés à « redonner accès aux commerçants du quartier » aux personnes à mobilité réduite et à « reconstruire du lien social », des entrepreneurs bénévoles se sont inspirés d'un modèle indien : les *dabbawallahs*, ces livreurs qui transportent les repas à travers Bombay. La Tournée a voulu relever le défi. Aujourd'hui, 52 commerces du quartier y sont affiliés. Que vous commandiez sur place ou par téléphone, un livreur vous dépose les produits chez vous, étages compris, à raison de 2 € par livraison (deux tournées par jour).

« On a un colis ! » C'est la pharmacienne qui, du bout de l'officine, interpelle Massiwa, mère de famille et livreuse de la Tournée qui passe avec son chariot. Après la collecte, rendez-vous au point d'échange avec les autres livreurs. Arnaud, Mody et Massiwa s'échangent les colis selon leur destination. Chacun conserve toujours la même zone de collecte et



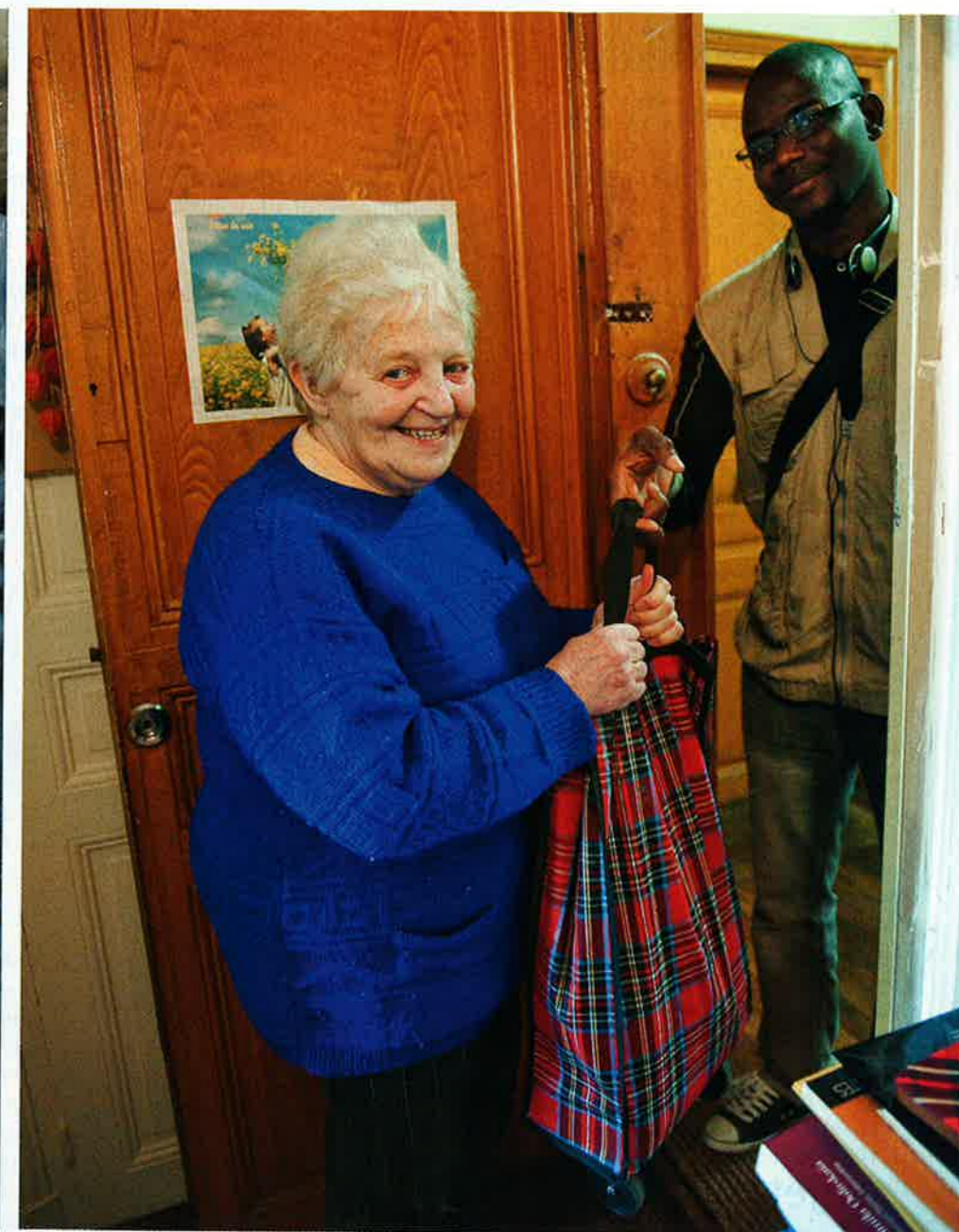
À Paris, la Tournée offre aux personnes âgées un service de livraison à petit prix. Une idée qui permet de maintenir le lien social tout en créant des emplois.

de livraison. Un plus pour les personnes âgées qui ont donc toujours affaire au même interlocuteur.

Ce jour-là, comme tous les vendredis vers midi, Arnaud livre Suzanne Malier. Le jeune homme grimpe cette rue de Belleville, qui monte, qui monte. Le quartier, « c'est un peu la montagne, plaisante la cliente de

81 ans. Avant, j'étais très fatiguée et j'étais obligée de transporter en deux fois mes achats de la semaine », explique Mme Malier. Fanny Zarski, ravie du service et des emplois créés, se charge de conclure : « Ça crée du lien, et pour eux et pour nous ! »

■ Contact  
TÉL : 01 55 92 18 92.  
WWW.LATOURNEE.FR



### Un bus pour soi devant sa porte

■ Il s'appelle le Bus à dom', comme domicile. Cette navette qui sillonne les villes d'Agen et de Boé est réservée aux plus de 75 ans. Moyennant 1 € le déplacement, elle s'arrête à la porte des usagers. Une solution pensée par la ville, pour ceux qui, par crainte des chutes, auraient tendance à renoncer à leur vie sociale. « J'emmène mes passagers dans les clubs pour personnes âgées, les magasins, chez le médecin... Une accompagnatrice aide ceux qui le souhaitent à descendre et à monter, précise l'une des conductrices. Sans cette solution, certains ne sortiraient pas. »

■ Contact RÉSERVATION 48 H À L'AVANCE (SOUS CONDITION DE RESSOURCES). TÉL. : 05 53 66 66 14.